

Gebruikershandleiding



Lenovo

IdeaPad Flex 5i (14", 7), IdeaPad Flex 5 (14", 7), IdeaPad Flex 5i (16", 7) en IdeaPad Flex 5 (16", 7)

Lees dit eerst

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#)
- *Veiligheid en garantie*
- *Installatiegids*

Eerste uitgave (Maart 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

KENNISGEVING BEGRENSEDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Over deze handleiding iii

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen 1

Voorkant	1
Bovenaanzicht	2
Linkerkant	4
Rechterkant	5
Onderkant	6
Voorzieningen en specificaties	7
Verklaring op USB overdrachtssnelheid.	9
Gebruiksomgeving	9
Vermijd constant lichaamscontact met specifieke hete secties	9

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer. 11

Werken met Windows	11
Windows Help-informatie	12
Lenovo Vantage en Lenovo PC Manager	12
Het menu van de Novo-knop	12
Het menu van de Novo-knop openen	13
Communiceren met uw computer.	13
Toetsenbordsneltoetsen	13
Numeriek toetsenblok	14
Aanraakbewerkingen die door Windows ondersteund worden	14
Een pen gebruiken	16

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen 19

Energie beheren	19
De status van de batterij controleren	19
De batterij opladen	19

Gedrag van de aan/uit-knop instellen	19
Een energiebeheerschema.	19
Instellingen in de UEFI/BIOS Setup Utility wijzigen	20
Wat is de UEFI/BIOS Setup Utility	20
De UEFI/BIOS Setup Utility openen	20
Opstartapparaten selecteren	20
Hotkey Mode wijzigen	21
Always On inschakelen of uitschakelen	21
Wachtwoorden in de UEFI/BIOS Setup Utility instellen	21
Wachtwoordtypen	21
Beheerderswachtwoord instellen	21
Beheerderswachtwoord wijzigen of wissen	22
Gebruikerswachtwoord instellen	22
Systeemwachtwoord inschakelen	22
Vaste-schijfwachtwoord instellen	23
Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen	23

Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning 25

Veelgestelde vragen	25
Zelfhulpbronnen	25
Wat is een CRU?	26
CRU's voor uw productmodel	27
Lenovo bellen	28
Voordat u contact opneemt met Lenovo	28
Klantsupportcentrum van Lenovo	28
Aanvullende services aanschaffen	29

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken 31

Over deze handleiding

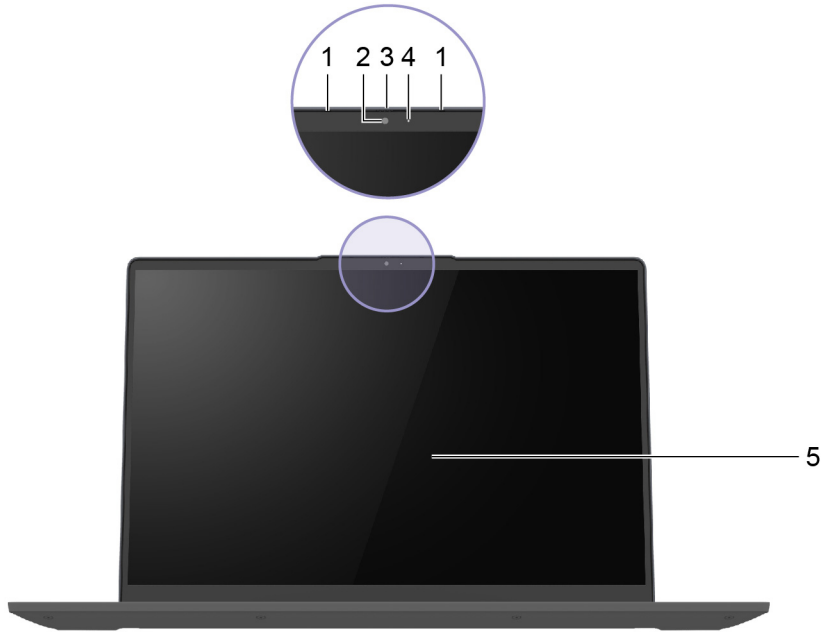
- Deze handleiding is van toepassing op Lenovo-productmodellen die hieronder staan vermeld. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.

Modelnaam	Machinetype (MT)
IdeaPad Flex 5 14IAU7	82R7, 82TA
IdeaPad Flex 5 14ALC7	82R9
IdeaPad Flex 5 16IAU7	82R8
IdeaPad Flex 5 16ALC7	82RA

- Raadpleeg voor informatie de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Deze handleiding bevat mogelijk informatie over accessoires, functies en software die niet beschikbaar zijn in alle modellen.
- Deze handleiding bevat instructies die zijn gebaseerd op het besturingssysteem Windows. Deze instructies zijn niet van toepassing als u andere besturingssystemen installeert en gebruikt.
- Microsoft® brengt periodiek functiewijzigingen in het Windows®-besturingssysteem aan via Windows Update. Hierdoor kunnen de instructies die betrekking hebben op het besturingssysteem verouderd raken. Raadpleeg de Microsoft-bronnen voor de meest recente informatie.
- De inhoud van de gebruikershandleiding kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. U kunt de nieuwste versie downloaden vanaf <https://support.lenovo.com>.

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen

Voorkant

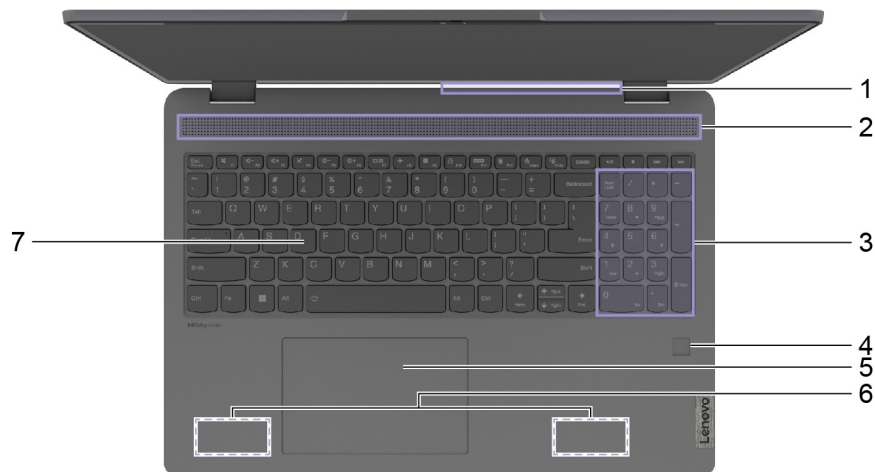


1. Microfoons	Neem geluid en spraak op.
2. Camera	Leg stilstaande en bewegende beelden vast om Foto's te maken, Video's op te nemen en video-chatten.
3. Cameraschakelaar	Schakel de camera in of uit.
4. Cameralampje	Als het lampje brandt, is de camera in gebruik.
5. Scherm	Hierop geeft u tekst, afbeeldingen en video's weer. Bepaalde modellen ondersteunen de functie multitouch.

Bovenaanzicht



Figuur 1. Bovenaanzicht – 14 inch modellen



Figuur 2. Bovenaanzicht – 16 inch modellen

1. Ventilatiesleuven (uitgang)	Behoud de uitgaande luchtstroom om de interne warmte te verspreiden. Attentie: Blokkeer de ventilatiesleuven niet. Anders kan de computer oververhitten.
2. Luidsprekers	Produceren geluid.
3. Numeriek toetsenblok	Om het numerieke toetsenbord in of uit te schakelen druk op de Num Lock-toets.
4. Vingerafdruklezer	Registreer en lees uw vingerafdruk voor gebruikersverificatie.
5. Touchpad	Gebruik vingerbewegingen en alle functies van een traditionele muis. Opmerking: De touchpad ondersteunt ook de functie multi-touch.

6. Draadloze antennes

Zend en ontvang radiogolven voor het ingebouwde draadloos LAN (Local Area Network) en de ingebouwde Bluetooth-module.

Opmerkingen:

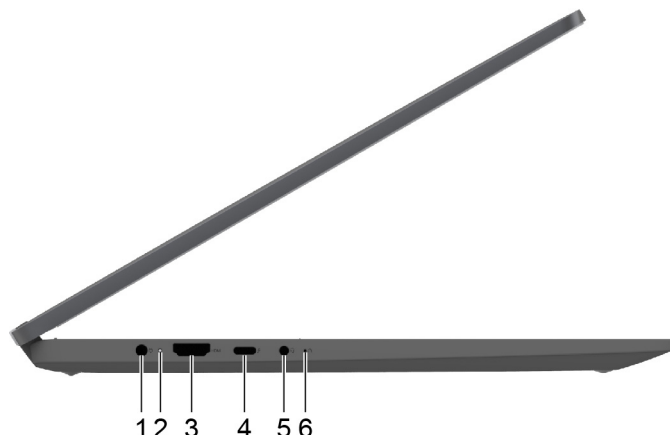
- De antennes zijn van buitenaf niet zichtbaar.
- Als de antenne zich dichterbij het lichaam van de gebruiker bevindt (< 20 cm), kunt u de Specific Absorption Rate (SAR - specifieke absorptiegraad) in de *Installatiegids* vinden die bij uw computer wordt geleverd.

7. Toetsenbord

Voer tekens in en heb interactie met programma's.

Opmerking: Het toetsenbord beschikt ook over sneltoetsen en functietoetsen om instellingen te wijzigen en snel taken uit te voeren.

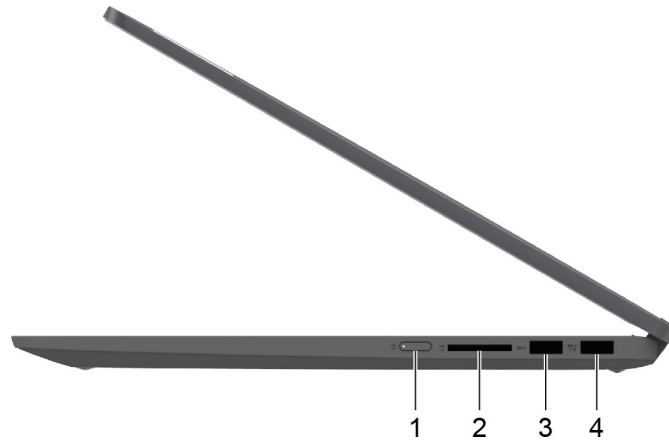
Linkerkant



1. Voedingsaansluiting	Sluit de computer aan op de netvoeding met de meegeleverde netvoedingsadapter en het meegeleverde netsnoer.
2. Oplaadlampje	Dit lampje geeft aan of de computer is aangesloten op de netvoeding. <ul style="list-style-type: none">• Continu wit: Aangesloten op de netvoeding; batterijcapaciteit 91% tot 100%• Continu oranje: Aangesloten op de netvoeding; batterijcapaciteit 1% tot 90%• Uit: Niet aangesloten op de netvoeding
3. HDMI™-aansluiting	Sluit een compatibel digitaal audioapparaat of digitale videomonitor aan, bijvoorbeeld een HDTV.
4. USB-C®-aansluiting/USB-C-aansluiting (Thunderbolt™ 4 ingeschakeld)	Deze poort maakt gebruik van de USB Type-C-aansluiting en ondersteunt USB Power Delivery. Het is ontworpen als de primaire ingangspoort. Wanneer ze niet met de stroomadapter is verbonden, kan ze ook gebruikt worden om het volgende aan te sluiten: <ul style="list-style-type: none">• USB-gegevens toestellen aansluiten.• Weergavetoestellen aansluiten.• Thunderbolt-ingeschakelde docks, eGPUs of andere toestellen aansluiten.*
5. Gecombineerde audio-aansluiting	Sluit hoofdtelefoons of headsets aan met een 3,5 mm 4-polige stekker. Opmerking: Deze aansluiting biedt geen ondersteuning voor zelfstandige externe microfoons. Als u een headset gebruikt, kiest u een headset met een enkele stekker.
6. Gat van de Novo-knop	Druk op de Novo-knop om het menu van de Novo-knop te openen. U kunt vanuit het menu ervoor kiezen om de UEFI/BIOS Setup Utility, het opstartmenu of het scherm met opstartopties voor Windows te openen.

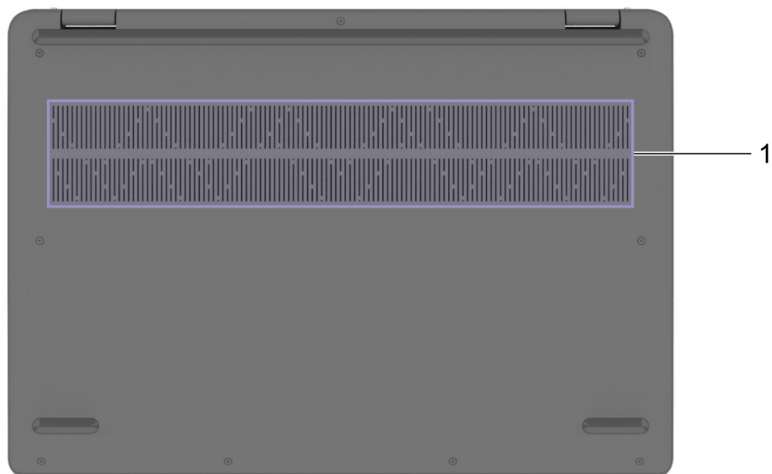
* enkel voor IdeaPad Flex 5 14IAU7 en IdeaPad Flex 5 16IAU7

Rechterkant



1. Aan/uit-knop met aan/uit-lampje	<p>Druk op de knop om de computer in te schakelen of om de computer in de slaapstand te zetten. Het lampje op de aan/uit-knop geeft de systeemstatus van uw computer weer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aan: De computer staat aan.• Snel knipperend: De computer staat aan; batterijcapaciteit 1% tot 20%.• Langzaam knipperend: De computer staat in de slaapstand.• Uit: De computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand.
2. SD-kaartsleuf	<p>Plaats een SD-kaart of een MultiMediaCard (MMC) in de sleuf voor gegevensoverdracht of opslag.</p>
3. USB (3.2 Gen 1) Type-A-aansluiting	<p>Sluit aan op een USB-compatibel apparaat aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.</p>
4. USB (3.2 Gen 1) Type-A-aansluiting (Always-On)	<p>De Always-On-aansluiting kan externe apparatuur opladen wanneer de computer is uitgeschakeld, in de slaapstand staat of in de sluimerstand staat. De functie Always-On kan worden in- of uitgeschakeld in het UEFI/BIOS Setup Utility.</p> <p>Opmerking: Als Lenovo Vantage vooraf op uw computer is geïnstalleerd, kunt u de functie Always-On ook instellen in die software.</p>

Onderkant



1. Ventilatiesleuven (ingang)

Behoud de ingaande luchtstroom om de interne warmte te verspreiden.

Attentie: Blokkeer de ventilatiesleuven niet. Anders kan de computer oververhitten.

Voorzieningen en specificaties

Afmetingen

- IdeaPad Flex 5 14IAU7 en IdeaPad Flex 5 14ALC7
 - Breedte: 313,1 mm
 - Diepte: 224,9 mm
 - Dikte (metalen versie):
 - Dunste: 17,4 mm
 - Dikste: 18,9 mm
 - Dikte (plastic versie):
 - Dunste: 17,8 mm
 - Dikste: 19,3 mm
- IdeaPad Flex 5 16IAU7 en IdeaPad Flex 5 16ALC7
 - Breedte: 357,8 mm
 - Diepte: 253,9 mm
 - Dikte (metalen versie):
 - Dunste: 18,7 mm
 - Dikste: 20,8 mm

Netvoedingsadapter

- Ingang: 100 V AC - 240 V AC, 50 Hz - 60 Hz
- Uitgang: 20 V DC, 3,25 A
- Voeding: 65 W

Batterij

- Capaciteit: 52,5 Wh

Opmerking: De hier opgegeven batterijcapaciteit is de gebruikelijke of gemiddelde capaciteit zoals gemeten in een specifieke testomgeving. Capaciteiten gemeten in andere omgevingen kunnen verschillen, maar zijn niet lager dan de vermelde capaciteit (zie productlabel).

Microprocessor

Voer systeeminformatie in het Windows-zoekvak in en druk op Enter om informatie over de microprocessor van uw computer te bekijken.

Geheugen

- Type: Lage energie dubbele gegevenssnelheid 4X (LPDDR4X) aan boord
- Aantal fysieke sleuven: 0

Opslagtoestel

- Type: SSD-station
 - Vormfactor: M.2 (2242 of 2280)
 - Bus: PCI Express
-

Schermbord	<ul style="list-style-type: none"> • IdeaPad Flex 5 14IAU7 en IdeaPad Flex 5 14ALC7 <ul style="list-style-type: none"> – Omvang: 355,6 mm – Beeldschermresolutie <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1200 pixels (WUXGA-model) – 2240 × 1400 pixels (2,2 K-model) – 2880 × 1800 pixels (2,8 K-model) (enkel voor IdeaPad Flex 5 14IAU7) • IdeaPad Flex 5 16IAU7 en IdeaPad Flex 5 16ALC7 <ul style="list-style-type: none"> – Omvang: 406,4 mm – Beeldschermresolutie <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1200 pixels (WUXGA-model) – 2560 × 1600 pixels (2,5 K-model)
Toetsenbord	<ul style="list-style-type: none"> • Functietoetsen • Sneltoetsen • Numeriek toetsenblok* • Achtergrondverlichting toetsenbord*
Aansluitingen en sleuven	<ul style="list-style-type: none"> • Voedingsaansluiting • Gecombineerde audio-aansluiting • USB Type-A-aansluiting × 2 (één aansluiting met Always-On-functie) • USB-C-aansluiting <ul style="list-style-type: none"> – Voedingsinvoer tot 65 W via de inbegrepen voedingsadapter – Voedingsuitvoer tot 5 V en 3 A – Overdrachtsgehalte USB-gegevens tot 10 Gbps voor USB 3.2 Gen 2 – DisplayPort 1.4. Ondersteunt maximale uitvoerresolutie van 5120 × 3200, op 60 Hz kadergehalte en kleurdiepte van 24 bpp (bits per pixel). – Tot 40 Gbps overdrachtssnelheid gegevens in Thunderbolt Alt Mode* • HDMI 1.4b-aansluiting • SD-kaartsleuf <p>Opmerking: Databereik en prestatiebeoordelingen zijn afhankelijk van verbonden toestellen en kabels, wanneer ze gebruikt worden. Voor DisplayPort-verbinding via een USB-C poort is de opgelijste maximale uitvoercapaciteit alleen beschikbaar op externe beeldschermen met een DisplayPort, een Mini DisplayPort of een USB-C poort die DisplayPort Alternate Mode ondersteunt. Voor verbindingen via een converter of een adapter kan de eigenlijke uitvoerresolutie lager zijn.</p>
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Vingerafdruklezer • UEFI/BIOS-wachtwoorden <ul style="list-style-type: none"> – Beheerderswachtwoord – Gebruikerswachtwoord – Masterwachtwoord voor de vaste schijf – Gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf
Netwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth en Wi-Fi combo-adapter

* voor bepaalde modellen

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Gebruiksomgeving

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

3048 m

Temperatuur

- Op hoogten tot 2438 m
 - In bedrijf: 5 °C tot 35 °C
 - In opslag: 5 °C tot 43 °C
- Op hoogten boven 2438 m
 - Maximumtemperatuur bij werking zonder kunstmatige druk: 31,3 °C

Opmerking: Bij het opladen van de batterij mag de temperatuur niet lager dan 10 °C zijn.

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 8% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 23 °C
- In opslag: 5% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 27 °C

Vermijd constant lichaamscontact met specifieke hete secties

WAARSCHUWING:

Wanneer de computer werkt, moet deze geplaatst worden op een hard en vlak oppervlak met de bodem ervan niet in contact met de naakte huid van de gebruiker. Onder normale werkingssomstandigheden zal de temperatuur van het bodemoppervlak binnen een aanvaardbaar gehalte blijven zoals bepaald in *IEC 62368-1*, maar dergelijke temperaturen kunnen nog steeds hoog genoeg zijn om ongemak of letsel aan de gebruiker te bezorgen wanneer rechtstreeks gedurende meer dan 1 minuut per keer aangeraakt. Als dusdanig wordt het aanbevolen dat gebruikers langdurig rechtstreeks contact met de onderkant van de computer vermijden.

Opmerking: Sommige Lenovo computers hebben een beeldscherm dat 360 graden geroteerd kan worden. Wanneer die producten gebruikt worden als een tablet computer liggen de temperaturen van alle toegankelijke onderdelen binnen een aanvaardbaar bereik, zoals bepaald in *IEC 62368-1*.

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer

Werken met Windows

De volgende tabel bevat vaak gebruikte instellingen voor Windows. U kunt kennis maken met de basisbeginselen en meteen met Windows aan de slag gaan.

Voer de overeenkomende trefwoorden in het Windows-zoekvak en selecteer de meest geschikte om de instellingen te configureren. Volg de aanwijzingen op het scherm om de instellingen aan te passen.

Tabel 1. Basisinstellingen

Funcities	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Configuratie-scherm	Bekijk of wijzig instellingen van Windows waaronder hardware- en software-instellingen en configuratie.	Configuratie-scherm
Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken	Voor modellen met een draadloze LAN-module, kunt u uw computer met een Wi-Fi®-netwerk verbinden. Klik op het netwerkpictogram in het Windows-systeemvak en selecteer het netwerk waarmee u verbinding wilt maken. Opmerking: De draadloze LAN-module in uw computer ondersteunt mogelijk verschillende standaarden. In sommige landen of regio's is het gebruik van 802.11ax mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.	Wi-Fi
Vliegtuigstand	De vliegtuigstand is een handige instelling om alle draadloze communicatie van uw computer in of uit te schakelen. U moet de vliegtuigstand mogelijk inschakelen wanneer u aan boord van een vliegtuig stapt.	Vliegtuigstand
Nachtlampmodus	Nachtlamp is een schakelaar in Windows die je kunt aan en uitzetten. Wanneer hij aanstaat, geeft uw scherm warmere kleuren weer en wordt de hoeveelheid blauw licht gereduceerd. Door nachtlamp in te schakelen wordt de kans op vermoeide of pijnlijke ogen verminderd. Opmerking: Voor meer tips om vermoeide en pijnlijke ogen te vermijden ga naar https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Nachtlamp
Kleurtemperatuur aanpassen	Als de nachtlampmodus ingeschakeld is, kunt u de kleurtemperatuur van het scherm aanpassen. Opmerking: Bepaalde Lenovo-computers zijn gecertificeerd voor laag blauw licht dankzij een nachtlampmodus en kleurtemperatuurinstellingen beschikbaar in het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem. Deze computers zijn getest met nachtlamp ingeschakeld en de kleurtemperatuur ingesteld op 48 of hoger.	Nachtlamp
Windows-updates	Microsoft brengt periodiek functiewijzigingen en beveiligingsupdates aan in het Windows-besturingssysteem. Updates die van toepassing zijn op uw Windows-versie, worden automatisch gedownload als uw computer verbinding heeft met internet. Wanneer updates worden gedownload, wordt u gevraagd om de computer opnieuw op te starten om deze updates te installeren. U kunt ook handmatig controleren of er updates beschikbaar zijn voor de geïnstalleerde versie van Windows. Attentie: Gebruik alleen Windows Update om updates te downloaden en installeren. Updates die van andere bronnen zijn gedownload, kunnen beveiligingsrisico's met zich meebrengen.	Windows-updates

Tabel 2. Optionele instellingen

Funcities	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Uw vingerafdruk registreren	Voor modellen met een vingerafdruklezer kunt u uw vingerafdruk registreren voor het aanmelden bij Windows.	Aanmeldingsopties

Windows Help-informatie

Zie hieronder voor online Windows hulpinformatie als de instructies op het scherm uw probleem niet kunnen oplossen.

- Voer Hulp vragen of Tips in het Windows-zoekvak in en druk op Enter. Voer de probleembeschrijving in en selecteer het overeenkomende resultaat wanneer de app opent.
- Ga naar de ondersteuningswebsite van Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Voer in het zoekvak in wat u zoekt en haal zoekresultaten op.

Lenovo Vantage en Lenovo PC Manager

Het zijn beide apps die door Lenovo ontwikkeld werden. Door één van beiden te gebruiken, kunt u:

- Productinformatie en systeemstatus bekijken
- Toestelinstellingen beheren en wijzigen
- Systeemupdate controleren en uitvoeren

Opmerking: Deze functie is enkel beschikbaar op Lenovo Vantage. Bij Lenovo PC Manager kunt u updates van stuurprogramma's controleren en uitvoeren.

Afhankelijk van het land of de regio waar uw computer aangekocht werd, kan één van de apps al vooraf geïnstalleerd zijn op uw computer. Typ, om het te openen, de naam ervan in het Windows Search-vak en selecteer het overeenstemmende resultaat. Wanneer geen van de apps vooraf geïnstalleerd is, kunt u er zelf één installeren. Lenovo Vantage is beschikbaar voor gratis downloaden via de Microsoft Store.

Opmerking: App-functies zijn onderhevig aan wijzigingen door updates en specifieke functies zijn wellicht niet beschikbaar op alle Lenovo-producten.

Het menu van de Novo-knop

Het menu van de Novo-knop kan worden weergegeven voordat het besturingssysteem wordt gestart. U kunt vanuit het menu ervoor kiezen om het volgende te doen

- De BIOS/UEFI Setup Utility openen
- Het selectiemenu voor een opstartapparaat openen
- Het scherm met opstartopties voor Windows openen

Opmerking: U kunt vanaf het scherm met opstartopties voor Windows vervolgens ervoor kiezen om het volgende te doen

De computer opstarten met een herstelstation

De computer opnieuw instellen

Het scherm voor geavanceerde opties openen

Het menu van de Novo-knop openen

Voor Lenovo-computers met een Novo-knop kunt u op de knop drukken om het menu van de Novo-knop te openen.

Stap 1. Zet de computer uit.


















Stap 2. Open het LCD-scherm en druk op de Novo-knop.

Opmerking: U kunt ook de computer uitschakelen. Druk op Fn en de aan/uit-knop om het menu van de Novo-knop te openen.

Communiceren met uw computer

Toetsenbordsneltoetsen

Op bepaalde toetsen op het toetsenbord zijn pictogrammen afgedrukt. Deze toetsen worden sneltoetsen genoemd en u kunt op één toets drukken of op een toets in combinatie met de Fn-toets om sommige apps te openen of bepaalde instellingen snel te wijzigen. De functies van de sneltoetsen worden symbolisch aangegeven met de pictogrammen.

Sneltoets	Functie
	Hiermee dempt u het geluid of heft u het dempen op.
	Hiermee verlaagt of verhoogt u het volume.
	Microfoon dempen/dempen van de microfoon opheffen.
	Hiermee verhoogt/verlaagt u de helderheid van het scherm.
	Hiermee schakelt u over naar een ander weergaveapparaat.
	Vliegtuigstand in- of uitschakelen.
	De Windows-instellingenapp openen.
	Hiermee vergrendelt u het scherm.
	De thumbnails van alle open apps worden weergegeven.
	De Windows-Rekenmachine-app openen.
	Display en app Launcher voor snelle toegang tot Lenovo-apps en -diensten. Opmerking: Bij sommige modellen moet u verbinding maken met het internet en een systeemupdate uitvoeren voor deze functie kan worden gebruikt.
	De Windows-Knipprogramma openen.
	Afspelen van media starten of pauzeren.
	Afspelen van media stoppen.
	Ga naar het volgende mediabestand in de afspeellijst of map.
	Ga naar het vorige mediabestand in de afspeellijst of map.
	Hiermee schakelt u de achtergrondverlichting van het toetsenbord in of uit of past u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord aan. Opmerking: Deze sneltoets moet worden gebruikt in combinatie met de Fn-toets.

* voor bepaalde modellen

Hotkey Mode

Sommige sneltoetsen maken gebruik van de functietoetsen (F1 tot F12). De Hotkey Mode is een UEFI/BIOS-instelling die bepaalt hoe sneltoetsen (of functietoetsen) worden gebruikt.

Hotkey Mode-instelling	Sneltoetsen gebruiken	Functietoetsen gebruiken
Disabled	Houd de Fn-toets ingedrukt en druk op een van de sneltoetsen.	Druk direct op de functietoetsen.
Enabled	Druk direct op de sneltoetsen.	Houd de Fn-toets ingedrukt en druk op een van de functietoetsen.

Opmerking: Sneltoetsen die niet werken met functietoetsen, worden niet beïnvloed door de instelling voor Hotkey Mode. Ze moeten altijd worden gebruikt met de Fn-toets.

De FnLock schakelaar

De FnLock is een schakelaar die de standaard- en verborgen functie van een sneltoets omzet. De volgende tabel geeft een voorbeeld van hoe de FnLock schakelaar de standaardwaarde van de F1-toets verandert.

FnLock	Lampje van de FnLock	Standaardwaarde van de F1-toets
Uit	Uit	Hiermee dempt u het geluid of heft u het dempen op
Aan	Aan	F1-functie *

Opmerking: De F1-functie is afhankelijk van de applicatie. Het is mogelijk dat het geen functie heeft als de actieve applicatie geen functie voor de toets heeft gedefinieerd.

De FnLock-schakelaar deelt de ESC toets (in de hoek linksboven van het toetsenbord). Om het aan of uit te schakelen, drukt u op Fn + ESC.

Numeriek toetsenblok

Sommige Lenovo-computers hebben een afzonderlijk numeriek toetsenblok, rechts van het toetsenbord. Het toetsenblok wordt gebruikt om snel getallen en operatoren in te voeren.

Druk op de **Num Lock**-toets om het numerieke toetsenblok in of uit te schakelen.

Aanraakbewerkingen die door Windows ondersteund worden

Bij computers met een aanraakscherm kunt u het scherm direct met uw vingers aanraken en op een natuurlijkere manier met uw computer in interactie treden. De volgende tabel vermeldt vaak gebruikte aanraakbewerkingen die door het besturingssysteem van Windows ondersteund worden.

Aanraakbewerking

Gebruikt voor



Tikken

apps, documenten en andere functies op de taakbalk of het startmenu openen



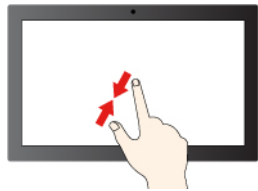
Twee keer snel tikken

Apps openen die op het bureaublad zijn vastgemaakt



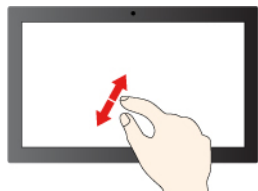
Tikken, vasthouden en optillen

Het contextmenu openen



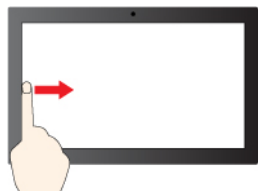
Knijpen

Uitzoomen



Spreiden

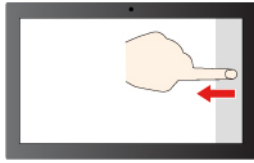
Inzoomen



Veeg met uw vingers vanaf de linkerrand

Het widgetpaneel openen

Aanraakbewerking



Veeg met uw vingers vanaf de rechterraand

Gebruikt voor

Het berichtencentrum openen

Het besturingssysteem van Windows ondersteunt ook bewegingen met 3 en 4 vingers op het scherm en touchpad. U kunt ze instellen in **Instellingen → Bluetooth en apparaten**.

Een pen gebruiken

Afhankelijk van het model wordt mogelijk een pen bij uw computer geleverd. Met de pen kunt u op een natuurlijke manier schrijven en tekenen.

U kunt de functie van de penknoppen bekijken of veranderen in de **Lenovo Pen Settings**. Raadpleeg voor meer informatie de *Gebruikshandleiding* van de software.

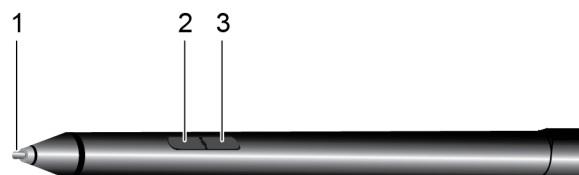
Opmerkingen:

- De pen is niet waterdicht. Zorg daarom dat de pen niet in het water valt.
- De pen bevat een aantal druksensoren. Oefen nooit langere tijd druk uit op de punt van de pen. Stel de pen niet bloot aan schokken of trillingen.
- De standaardfunctie van elke penknop kan variëren in verschillende toepassingen.
- **Lenovo Pen Settings** is mogelijk vooraf geïnstalleerd op uw computer. Als u de software wilt openen, voert u in Windows Search de naam van de software in en selecteert u het overeenkomende resultaat. Als de software niet vooraf geïnstalleerd is, kunt u de nieuwste stuurprogramma's downloaden en installeren op <https://support.lenovo.com>.

Lenovo Digital Pen (voor bepaalde modellen)

Geselecteerde modellen zijn voorzien van de Lenovo Digital Pen. De pen is niet waterdicht. Houd de pen uit de buurt van water en extreme vochtigheid. Als u de Lenovo Digital Pen wilt kopen, gaat u naar <https://www.lenovo.com/accessories>.

Lenovo Digital Pen gebruiken



Figuur 3. Lenovo Digital Pen – overzicht

1. Penpunt

2. Onderste knop

3. Bovenste knop

De AAAA-batterij plaatsen

De Lenovo Digital Pen gebruikt AAAA-batterijen. De AAAA-batterij wordt mogelijk niet met de pen meegeleverd.



Opmerking: Zorg ervoor dat het positieve uiteinde (+) van de batterij naar de penpunt wijst.

Controleer de batterijstatus van de pen

Stap 1. Tik met de pentip op het computerscherm.

Opmerking: Tik steeds met de pentip op het scherm alvorens de batterijstatus van de pen weer te geven. Anders is de lezing, zoals getoond in Lenovo Pen Settings, niet accuraat.

Stap 2. Lenovo Pen Settings openen. Een batterij-pictogram wordt rechts bovenaan weergegeven.

Stap 3. Beweeg de muiswijzer bovenop het batterijpictogram om de lezing van de lading weer te geven.

Vervang, als het resterende batterijvermogen van de pen laag is, de batterij.

Lenovo Digital Pen instellen

U kunt de instellingen van de Lenovo Digital Pen configureren in Windows-instellingen en Lenovo Pen Settings.

- Windows-instellingen: Voer Pen en Windows Ink-instellingen in het Windows-zoekvak in en druk op Enter. Onder **Pen en Windows Ink** kunt u de volgende instellingen naarmate gewenst configureren:
 - Toon of verberg een pencursor.
 - Stel de font-grootte en familie in voor handschrift.
 - Verbeter handschriftherkenning voor bepaalde talen.
- Lenovo Pen Settings: Voer *Lenovo Pen Settings* in het Windows-zoekvakje en selecteer dan het overeenkomende resultaat om de pen in te stellen. Vanuit Lenovo Pen Settings kunt u de volgende instellingen naarmate gewenst configureren:
 - Geef de batterijstatus van de pen weer.
 - Wijzig de functies van de pen-toetsen.
 - Dichtbij-scherm klikken voor pen-toetsen inschakelen of uitschakelen wanneer de pen binnen 1 cm van het computerscherm geplaatst wordt.
 - Stel één pen-toets in als het radiaal menu en lanceer een virtuele regelwijzer voor snelle toegang tot of het beheren van uw dagelijks werk.
 - Stel de gevoeligheid van de pentip in.



Opmerking: Nadat u de dichtbij-scherm klikfunctie inschakelt, werken de pentoetsen als muistoetsen.

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen

Energie beheren

Gebruik de informatie in dit gedeelte om de beste balans te vinden tussen prestaties en efficiënt stroomverbruik.

De status van de batterij controleren

Het batterijstatuspictogram  of  wordt weergegeven in het systeemvak van Windows. U kunt snel de batterijstatus controleren, het huidige energiebeheerschema bekijken en de batterij-instellingen openen.

Klik op het statuspictogram van de batterij om het nog resterende percentage batterijstroom weer te geven en de energiebesparingsmodus te wijzigen. Er wordt een waarschuwingsbericht weergegeven wanneer de batterij bijna leeg is.

De batterij opladen

Wanneer u merkt dat de batterij bijna leeg is, moet u de batterij opladen door uw computer aan te sluiten op de netvoeding.

De batterij is in ongeveer twee tot vier uur volledig opgeladen. De werkelijke oplaadtijd is afhankelijk van de capaciteit van de batterij, de fysieke omgeving en of u de computer al dan niet gebruikt.

Het opladen van de batterij wordt ook beïnvloed door de temperatuur. De aanbevolen temperatuur voor het opladen van de batterij ligt tussen de 10 en 35 °C.

Opmerking:

U kunt de temperatuur van de batterij controleren in Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager.

Als u de levensduur van de batterij wilt maximaliseren, moet de lading worden teruggebracht naar 94% of lager voordat deze opnieuw kan worden opgeladen.

Om de levensduur van de batterij te verlengen, kan de volledige oplaadcapaciteit worden geoptimaliseerd op basis van uw gebruik. Na langere perioden van beperkt gebruik is het mogelijk dat de volle capaciteit van de batterij pas beschikbaar is nadat u deze hebt ontladen tot 20% volledig opnieuw hebt opgeladen. Meer informatie vindt u in het gedeelte over energie van Lenovo Vantage.

Gedrag van de aan/uit-knop instellen

Standaard wordt de computer in de slaapstand gezet als u op de aan/uit-knop drukt. U kunt echter het gedrag van de aan/uit-knop wijzigen in het Configuratiescherm van Windows.

Stap 1. Voer Configuratiescherm in het Windows-zoekvak in en druk op Enter. Ga naar het Configuratiescherm en geef grote of kleine pictogrammen weer.

Stap 2. Selecteer het energiebeheer en klik op gedrag van de aan/-knop bepalen.

Een energiebeheerschema

Een energiebeheerschema is een verzameling van energiebesparende instellingen, die beschikbaar gemaakt werden door een besturingssysteem. Met een energiebeheerschema kan u stilstaande time-outs instellen voor verschillende hardwarecomponenten om een lagere energiestatus in te voeren. Het standaard energiebeheerschema en enkele van diens stilstaande time-out instellingen staan onderaan opgelijst voor computermodellen die vooraf met Windows geïnstalleerd werden.

De opgelijste instellingen zijn actief wanneer de computer verbonden is met een elektrische contactdoos. Wanneer uw computer een ingebouwd batterijpakket heeft, wordt een andere verzameling time-out instellingen opgesteld om van kracht te zijn zodra de computer werkt op batterijvermogen.

- Standaard energiebeheerschema: Gebalanceerd
- Beeldscherm uitzetten: na 10 minuten
- Computer in slaapstand zetten: na 10 minuten

Opmerking: Druk, om de computer uit slaapstand te halen, de vermogenstoets in of om het even welke toets op het toetsenbord.

Een energiebeheerschema wijzigen of op maat maken

Deze werking is van toepassing op computers met vooraf geïnstalleerde Windows.

Stap 1. Voer energiebeheerschema in het Windows-zoekvak in en druk op Enter.

Stap 2. Stel een energiebeheerschema volgens uw voorkeuren op.

Instellingen in de UEFI/BIOS Setup Utility wijzigen

In dit gedeelte maakt u kennis met UEFI/BIOS en de bewerkingen die u in de bijbehorende Setup Utility kunt uitvoeren.

Wat is de UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS is het eerste programma dat wordt uitgevoerd wanneer een computer wordt opgestart. UEFI/BIOS initialiseert hardwareonderdelen en laadt het besturingssysteem en andere programma's. Uw computer beschikt mogelijk over een Setup-programma (Setup Utility) waarmee u bepaalde UEFI/BIOS-instellingen kunt wijzigen.

De UEFI/BIOS Setup Utility openen

Stap 1. Zet de computer aan of start opnieuw op.

Stap 2. Wanneer het Lenovo-logo op het scherm verschijnt, drukt u herhaaldelijk op F2.

Opmerking: Voor computers waarop de Hotkey Mode is ingeschakeld, drukt u op Fn + F2.

Opstartapparaten selecteren

Normaal start de computer in een bootmanager geladen van een secundair opslagapparaat van de computer. Soms moet u uw computer opstarten in een programma of bootmanager geladen van een ander apparaat of netwerklocatie. Nadat de systeemfirmware alle apparaten initialiseert, kunt u op de onderbrekingstoets drukken om het bootmenu weer te geven en een gewenst opstartapparaat selecteren.

Stap 1. Zet de computer aan of start opnieuw op.

Stap 2. Wanneer de aan/uit-toets aan staat, druk herhaaldelijk op F12.

Stap 3. Selecteer in het opstartapparaatmenu een opstartapparaat om de computer te starten.

U kunt een permanente wijziging doorvoeren in de opstartapparaten in de UEFI/BIOS Setup Utility. Selecteer het **Boot** menu; in de **EFI**-sectie, selecteer het opstartapparaat en verplaats het naar de top van de apparatenlijst. Bewaar de wijzigingen en verlaat de Setup Utility, zodat de wijziging van kracht gaat.

Hotkey Mode wijzigen

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Configuration** → **Hotkey Mode** en druk op Enter.
- Stap 3. Wijzig de instelling in **Disabled** of **Enabled**.
- Stap 4. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Always On inschakelen of uitschakelen

Voor sommige Lenovo-computers met Always-On-aansluitingen kan de functie Always On worden ingeschakeld of uitgeschakeld in de UEFI/BIOS Setup Utility.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Configuration** → **Always On USB** en druk op Enter.
- Stap 3. Wijzig de instelling in **Disabled** of **Enabled**.
- Stap 4. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Wachtwoorden in de UEFI/BIOS Setup Utility instellen

In dit gedeelte maakt u kennis met de typen wachtwoorden die u in de UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) of de BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility kunt instellen.

Wachtwoordtypen

U kunt diverse typen wachtwoorden instellen in de UEFI/BIOS Setup Utility.

Wachtwoordtype	Vereiste	Gebruik
Beheerderswachtwoord	Nee	Voer dit in om de Setup Utility te starten.
Gebruikerswachtwoord	Het beheerderswachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord om de Setup Utility te starten.
Masterwachtwoord voor de vaste schijf	Nee	Voer dit in om het besturingssysteem te starten.
Gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf	Het masterwachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf om het besturingssysteem te starten.

Opmerkingen:

- Alle wachtwoorden die in de Setup Utility worden ingesteld, mogen alleen alfanumerieke tekens bevatten.
- Als u de Setup Utility start met het gebruikerswachtwoord, kunt u slechts enkele instellingen wijzigen.

Beheerderswachtwoord instellen

Stel het beheerderswachtwoord in om onbevoegde toegang tot de UEFI/BIOS Setup Utility te voorkomen.

Attentie: Als u uw beheerderswachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen. U moet uw computer naar een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker brengen om de systeemplaat te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien kunnen er kosten voor onderdelen en service in rekening worden gebracht.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Security** → **Set Administrator Password** en druk op Enter.
- Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk vervolgens op Enter.
- Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.
- Stap 5. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

De volgende keer dat u de computer opstart, moet u het beheerderswachtwoord invoeren om de Setup Utility te openen. Als **Power on Password** is ingeschakeld, moet u het beheerderswachtwoord of het gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Beheerderswachtwoord wijzigen of wissen

Alleen de beheerder kan het beheerderswachtwoord wijzigen of wissen.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het beheerderswachtwoord.
- Stap 2. Selecteer **Security** → **Set Administrator Password** en druk op Enter.
- Stap 3. Voer het huidige wachtwoord in.
- Stap 4. Voer in het tekstvak **Enter New Password** het nieuwe wachtwoord in.
- Stap 5. Voer in het tekstvak **Confirm New Password** het nieuwe wachtwoord opnieuw in.

Opmerking: Als u het wachtwoord wilt verwijderen, drukt u op Enter in beide tekstvakken zonder iets in te voeren.

- Stap 6. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Als u het beheerderswachtwoord verwijdert, wordt het gebruikerswachtwoord ook verwijderd.

Gebruikerswachtwoord instellen

U moet het beheerderswachtwoord instellen voordat u het gebruikerswachtwoord kunt instellen.

De beheerder van de Setup Utility moet mogelijk een gebruikerswachtwoord instellen voor gebruik door anderen.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het beheerderswachtwoord.
- Stap 2. Selecteer **Security** → **Set User Password** en druk op Enter.
- Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk vervolgens op Enter. Het gebruikerswachtwoord moet verschillen van het beheerderswachtwoord.
- Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.
- Stap 5. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Systeemwachtwoord inschakelen

Als het beheerderswachtwoord is ingesteld, kunt u het systeemwachtwoord inschakelen voor een nog betere beveiliging.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Security** → **Power on Password** en druk op Enter.

Opmerking: Dit werkt alleen als er al een beheerderswachtwoord is ingesteld.

- Stap 3. Wijzig de instelling in **Enabled**.

Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Als een systeemwachtwoord is ingeschakeld, verschijnt er elke keer dat u de computer aanzet een prompt. U moet het beheerders- of gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Vaste-schijfwachtwoord instellen

Met het programma Setup Utility kunt u een vaste-schijfwachtwoord instellen om onbevoegde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

Attentie: Ga zorgvuldig te werk bij het instellen van de vaste-schijfwachtwoord. Als u het vaste-schijfwachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen of kan deze uw gegevens op de vaste schijf niet herstellen. U moet uw computer naar een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker brengen om het vaste-schijfstation te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien kunnen er kosten voor onderdelen en service in rekening worden gebracht.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security → Set Hard Disk Password** en druk op Enter.

Opmerking: Als u de Setup Utility start met het gebruikerswachtwoord, kunt u het vaste-schijfwachtwoord niet instellen.

Stap 3. Volg instructies op het scherm om zowel master- als gebruikerswachtwoorden in te stellen.

Opmerking: De master- en gebruikerswachtwoorden voor de vaste schijf moeten tegelijkertijd worden ingesteld.

Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Als het vaste-schijfwachtwoord is ingesteld, moet u het juiste wachtwoord opgeven om het besturingssysteem starten.

Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security**.

Stap 3. Wijzig of wis het vaste-schijfwachtwoord.

Als u het masterwachtwoord wilt wijzigen of wissen, selecteert u **Change Master Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Als u het masterwachtwoord voor de vaste schijf wist, wordt ook het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf verwijderd.

Als u het gebruikerswachtwoord wilt wijzigen, selecteert u **Change User Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf kan niet afzonderlijk worden verwijderd.

Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning

Veelgestelde vragen

Hoe partitioneer ik mijn opslagstation?	Raadpleeg https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Wat moet ik doen als mijn computer niet meer reageert?	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer is uitgeschakeld. Start de computer vervolgens opnieuw op.
Wat moet ik doen als ik vloeistof op de computer mors?	<ol style="list-style-type: none">1. Koppel de netvoedingsadapter voorzichtig los en schakel de computer onmiddellijk uit. Hoe sneller de stroomtoevoer naar de computer wordt onderbroken, des te kleiner de kans op kortsluitingen met de daaruit resulterende schade. Attentie: Hoewel u door onmiddellijk uitschakelen van de computer gegevens kunt verliezen, kan het niet uitschakelen van de computer uiteindelijk onherstelbare schade aan de computer zelf aanrichten.2. Wacht totdat alle vloeistof is verdampt voordat u de computer weer aanzet. <p>WAARSCHUWING: Probeer de vloeistof niet weg te laten lopen door de computer ondersteboven te houden. Als uw computer is uitgerust met afvoergaten aan de onderkant van het toetsenbord, wordt de vloeistof afgevoerd via de gaten.</p>
Waar kan ik de meest recente stuurprogramma's en UEFI/BIOS downloaden?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager• Ondersteuningswebsite van Lenovo op https://support.lenovo.com

Zelfhulpbronnen

Gebruik de zelfhulpbronnen voor meer informatie over de computer en het oplossen van problemen.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
Probleemoplossing en vaak gestelde vragen	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informatie voor gehandicapten	https://www.lenovo.com/accessibility
Windows opnieuw instellen of herstellen	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik de herstelopties van Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Ga naar https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Volg de aanwijzingen op het scherm.• Gebruik de herstelopties van Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Ga naar https://pcsupport.lenovo.com.2. Detecteer uw computer of selecteer handmatig het computermodel.3. Klik op Diagnose → Besturingssysteem diagnostieken en volg de instructies op het scherm.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
<p>Gebruik Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager voor het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De nieuwste stuurprogramma's en firmware downloaden en installeren. • Hardware-instellingen configureren • De oorzaak van hardwareproblemen van de computer opsporen. • De garantiestatus van de computer controleren. 	<p>Windows Search gebruiken.</p>
<p>Productdocumentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving • <i>Veiligheid en garantie</i> • <i>Installatiegids</i> • <i>Deze gebruikershandleiding</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar https://support.lenovo.com. 2. Detecteer uw computer of selecteer handmatig het computemodel. 3. Selecteer Documentation (Documentatie) en zoek de gewenste documentatie.
<p>Ondersteuningswebsite van Lenovo met de meest recente ondersteuningsinformatie voor de volgende items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stuurprogramma's en software • Diagnoseprogramma's • Product- en servicegarantie • Product- en onderdelendetails • Help-informatie en veelgestelde vragen 	<p>Ga naar https://support.lenovo.com</p>
<p>Windows Help-informatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik Hulp vragen of Tips. • Gebruik Windows Search of de persoonlijke assistent Cortana®. • Ondersteuningswebsite van Microsoft: https://support.microsoft.com

Wat is een CRU?

Door de klant vervangbare eenheden (CRU's) zijn onderdelen die kunnen worden geüpgraded of vervangen door de klant. Een Lenovo-computer kan de volgende soorten CRU's bevatten:

Self-service CRU

Onderdelen die gemakkelijk geïnstalleerd of vervangen kunnen worden door de klant zelf of door opgeleide onderhoudstechnici tegen bijkomende betaling.

Optionele service CRU

Onderdelen die geïnstalleerd of vervangen kunnen worden door klanten met een hoger vaardigheidsniveau. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te installeren of vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u van plan bent een CRU te installeren, zal Lenovo de CRU naar u sturen. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Wanneer terugsturen vereist is: (1) zitten er retourinstructies, een vooraf betaald retouretiket en een doos inbegrepen bij het vervangings CRU; en (2) wordt het vervangings CRU u misschien in rekening gebracht, als Lenovo het defecte CRU niet binnen dertig (30) dagen krijgt nadat u het vervangings CRU hebt gekregen. Voor volledige details zie *Lenovo Beperkte Garantie* op https://www.lenovo.com/warranty/lw_02.

CRU's voor uw productmodel

In onderstaande tabel staan de CRU's en soorten CRU's die gedefinieerd zijn voor uw productmodel.

Onderdeel	Self-service CRU	Optionele service CRU
Netsnoer	X	
Netvoedingsadapter	X	
Lenovo Digital Pen*	X	
Lenovo penhouder*	X	

* voor bepaalde modellen

Opmerkingen:

- De instructies voor de vervanging van CRU's worden verstrekt in een of meer van de volgende publicaties en zijn te allen tijde op verzoek beschikbaar bij Lenovo.
 - het product *Gebruikershandleiding*
 - de geprinte informatie die bij het product zit
- Vervanging van onderdelen die hierboven niet worden vermeld, inclusief de ingebouwde oplaadbare batterij, moet worden uitgevoerd door een reparatiebedrijf dat door Lenovo is geautoriseerd of technicus. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocation> voor meer informatie.

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Noteer productgegevens en details van het probleem voordat u contact opneemt met Lenovo.

Productgegevens	Symptomen en details van het probleem
<ul style="list-style-type: none">• Productnaam• Machinetype en serienummer	<ul style="list-style-type: none">• Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?• Een foutmelding of foutcode?• Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?• Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?• Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?

Opmerking: De productnaam en het serienummer zijn meestal te vinden aan de onderkant van de computer: u vindt ze afgedrukt op een label of geëtst op de afdekplaat.

Klantsupportcentrum van Lenovo

Tijdens de garantieperiode kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor hulp.

Telefoonnummers

Ga voor een lijst van de telefoonnummers van de ondersteuning van Lenovo voor uw land of regio naar <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Opmerking: Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neemt u contact op met uw Lenovo-wederverkoper of met uw Lenovo-vertegenwoordiger.

De services zijn tijdens de garantieperiode beschikbaar

- **Probleembepaling:** Speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- **Reparatie van Lenovo-hardware:** Als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- **Wijzigingen in het ontwerp:** Een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-dealer zal dergelijke technische wijzigingen meestal in uw hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd door Lenovo of van onderdelen zonder garantie
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- De configuratie van UEFI/BIOS in het kader van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo hardwareproduct van toepassing zijn, raadpleegt u 'Informatie over de garantie' in de publicatie *Veiligheid en garantie* die bij uw Lenovo hardwareproduct is geleverd.

Aanvullende services aanschaffen

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u extra services aanschaffen van Lenovo op <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

De beschikbaarheid van deze services en de namen ervan verschillen per land of regio.

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO LEVERT DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VOORGENOMEN GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkwerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Handelsmerken

Lenovo, het Lenovo-logo en IdeaPad zijn handelsmerken van Lenovo. Thunderbolt is een handelsmerk van Intel Corporation of haar dochterondernemingen. Microsoft, Windows en Cortana zijn handelsmerken van de Microsoft-groep van bedrijven. DisplayPort is een handelsmerk van de Video Electronics Standards Association. De begrippen HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface en het HDMI-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi is een geregistreerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.